

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Um die von Les Lodges de Blois Chambord angebotenen Leistungen in Anspruch nehmen zu können, bitten wir Sie, die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen aufmerksam zu lesen. Diese Bedingungen regeln den Verkauf von Aufenthalten und sind zum Zeitpunkt der Bestellung gültig.

Die Buchung eines Aufenthalts setzt die vollständige Zustimmung zu unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Verpflichtung zur Einhaltung unserer Hausordnung voraus, die auf unserer Website eingesehen werden kann. Die Nichtbeachtung dieser Hausordnung und jede respektlose Haltung kann zur sofortigen Stornierung der Buchung und zur vorzeitigen Abreise ohne Rückerstattung führen.

## 1. BUCHUNGSBEDINGUNGEN

Die Buchung wird erst nach der Zustimmung des Campingplatzes und :

- Erhalt des ordnungsgemäß ausgefüllten und unterzeichneten Buchungsvertrags oder Annahme der Allgemeinen Geschäftsbedingungen bei der Online-Buchung,
- Begleichung der Anzahlung.

Reservierungen sind für die Lodges de Blois Chambord nur dann verbindlich, wenn die Lodges de Blois Chambord sie angenommen haben, was die Lodges de Blois Chambord nach eigenem Ermessen tun oder ablehnen können, je nach Verfügbarkeit und generell allen Umständen, die die Durchführung der getätigten Reservierung beeinträchtigen könnten. Les Lodges de Blois Chambord bietet Aufenthalte mit ruhiger und familiärer Ausrichtung im traditionellen Sinne an, die Unterkünfte sind speziell für diesen Zweck konzipiert. Les Lodges de Blois Chambord behält sich das Recht vor, jede Buchung abzulehnen, die diesem Grundsatz widerspricht oder ihn zu umgehen versucht.

Die Reservierung eines Stellplatzes oder einer Mietunterkunft erfolgt ausschließlich auf persönlicher Basis. Sie dürfen Ihre Reservierung unter keinen Umständen ohne vorherige Zustimmung des Campingplatzes untervermieten oder abtreten.

Minderjährige müssen von ihren Eltern oder Erziehungsberechtigten begleitet werden.

Les Lodges de Blois Chambord behält sich das Recht vor, die Buchungen eines Kunden oder einer Gruppe abzulehnen, wenn der Zweck des Aufenthalts als unvereinbar mit dem guten Funktionieren der Einrichtung angesehen wird; das heißt, um die familiäre Seite der Struktur zu garantieren und die Ruhe zu gewährleisten. Dasselbe gilt für Aufenthalte festlicher Natur, die mit der ruhigen und familiären Identität der Einrichtung unvereinbar sind.

Gruppen müssen eine telefonische Reservierung vornehmen und profitieren von besonderen Buchungs- und Aufenthaltsbedingungen.

### 1. 1Zeltplatz

Unsere Campingplätze sind ausschließlich für Wohnmobile, Vans und Wohnwagen gedacht. Aus verwaltungstechnischen Gründen dürfen Zelte nicht in den Lodges von Blois Chambord untergebracht werden.

Die Grundpauschale umfasst den Stellplatz für den Wohnwagen und ein Fahrzeug oder das Wohnmobil oder den Van, für 1 oder 2 Personen, den Zugang zu den Sanitäranlagen und den Empfangseinrichtungen. Entleerung, Wasserversorgung und Strom sind im Preis inbegriffen.

## **1. 2Vermietung**

Die Mietunterkünfte sind ausgestattet. Die Grundpauschale beträgt je nach Art der Mietunterkunft 2 bis 6 Plätze.

Les Lodges de Blois Chambord behält sich das Recht vor, Gruppen oder Familien, die mit einer Teilnehmerzahl anreisen, die die Kapazität der gemieteten Unterkunft übersteigt, den Zugang zum Campingplatz zu verweigern.

### **1.3Gebühren für die Buchung**

Les Lodges de Blois Chambord erhebt keine Reservierungsgebühren auf Mietunterkünfte und nackte Stellplätze.

### **1.4Preise und Werbeaktionen**

Die angegebenen Preise können sich ändern. Der Campingplatz behält sich das Recht vor, die Preise jederzeit zu ändern. Die Aufenthalte werden auf der Grundlage der am Tag der Buchung gültigen Tarife berechnet, und zwar vorbehaltlich der Verfügbarkeit. Es ist ratsam, den geltenden Tarif zu überprüfen, indem Sie den Campingplatz direkt kontaktieren oder auf der Website des Campingplatzes Simulationen durchführen.

Angebote und Werbeaktionen gelten nicht rückwirkend und sind nicht miteinander kombinierbar.

## **2. TARIFE UND KURTAXE**

Die angegebenen Preise sind für die laufende Saison gültig. Sie gelten für eine Nacht und verstehen sich in Euro, inklusive Mehrwertsteuer (siehe was unsere Preise beinhalten auf der ersten Seite der Preisliste).

## **3. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN**

### **3.1 Zahlungsarten**

Wir akzeptieren Barzahlungen, Bankschecks, Urlaubsschecks, Zahlungen per Kreditkarte, nationale und internationale Überweisungen.

Ausländische Bankschecks werden nicht akzeptiert.

### **3.2 Stellplatz für einen Campingplatz**

Bei Buchungen, die mehr als 7 Tage vor Beginn des Aufenthalts getätigt werden, muss eine Anzahlung in Höhe von 30 % des Preises für die gebuchten Leistungen bereits bei der Buchung auf dem Campingplatz geleistet werden. Der Restbetrag muss spätestens 7 Tage vor Beginn des Aufenthalts auf dem Campingplatz bezahlt werden.

Bei Buchungen, die weniger als 7 Tage vor Beginn des Aufenthalts getätigt werden, muss die vollständige Zahlung zum Zeitpunkt der Buchung auf dem Campingplatz erfolgen.

## **3. 3Vermietung**

Bei Buchungen, die mehr als 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts getätigt werden, muss eine Anzahlung in Höhe von 30% des Preises für die gebuchten Leistungen bereits bei der Buchung auf dem Campingplatz geleistet werden. Der Restbetrag muss spätestens 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts auf dem Campingplatz bezahlt werden.

Bei Buchungen, die weniger als 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts getätigt werden, muss die vollständige Zahlung zum Zeitpunkt der Buchung auf dem Campingplatz erfolgen.

Falls der Restbetrag für den Aufenthalt nicht rechtzeitig bezahlt wird, wird der Aufenthalt nach einer Erinnerungsmail automatisch storniert.

Bei Zahlungsverzug wird gemäß Artikel L 441-6 des Handelsgesetzbuchs eine Entschädigung fällig, die auf der Grundlage des dreifachen Satzes des geltenden gesetzlichen Zinssatzes berechnet wird, sowie eine Pauschalentschädigung für Einziehungskosten in Höhe von 40 Euro.

## **4. STORNIERUNG UND ÄNDERUNGEN**

### **4.1 Änderung Ihrer Buchung**

Änderungen, die Ihre Buchung betreffen, können je nach Verfügbarkeit und mindestens 15 Tage vor Beginn Ihres Aufenthalts kostenfrei vorgenommen werden.

Wenn Sie keine Mitteilung über eine Verschiebung Ihres Ankunftsdatums erhalten, kann die Unterkunft oder der Stellplatz 24 Stunden nach dem im Vertrag genannten Ankunftsdatum wieder zum Verkauf angeboten werden, und Sie verlieren folglich den Anspruch auf Ihre Buchung.

### **4.2 Nicht verwendete Leistungen**

Wenn Sie Ihren Aufenthalt unterbrechen oder verkürzen (verspätete Ankunft, vorzeitige Abreise), haben Sie keinen Anspruch auf eine Rückerstattung. Sie müssen sich mit Meetch in Verbindung setzen, um eine Reiserücktrittsversicherung abzuschließen, falls Sie diese zum Zeitpunkt der Buchung abgeschlossen haben.

### **4.3 Stornierung durch die Lodges de Blois Chambord**

Im Falle einer Stornierung durch die Lodges de Blois Chambord, außer im Falle höherer Gewalt, wird der Aufenthalt vollständig zurückerstattet. Diese Stornierung kann jedoch nicht zu einer Schadensersatzzahlung führen.

Sollte die gewünschte Unterkunft nicht verfügbar sein, können die Lodges de Blois Chambord Ihnen eine Unterkunft mit gleichem oder höherem Standard anbieten. Diese Änderung der Unterkunft kann jedoch nicht zur Zahlung eines Schadensersatzes führen.

### **4.4 Stornierung durch den Camper**

Stornierungen müssen schriftlich an die Leitung des Campingplatzes gerichtet werden.

1. Fall: Wenn die Stornierung bis spätestens 30 Tage vor dem Ankunftsdatum erfolgt:  
Die geleistete Anzahlung, die gezahlten Bearbeitungsgebühren und, falls zutreffend, die für die Reiserücktrittsversicherung gezahlten Beträge verbleiben beim Campingplatz.

2. Fall: Wenn die Stornierung weniger als 30 Tage vor dem Ankunftsdatum erfolgt:  
Die Gesamtheit der gezahlten Beträge wird vom Campingplatz einbehalten.

Um eine mögliche Entschädigung zu erhalten, empfehlen wir Ihnen, bei der Buchung eine Reiserücktritts- oder Reiseabbruchversicherung abzuschließen. Unser Partner "Meetch" verpflichtet sich, unseren Urlaubern den gesamten oder einen Teil des Aufenthalts zu erstatten.

Bei der Buchung (auch online) wird Ihnen eine Versicherung für die Stornierung und Unterbrechung des Mietvertrags "Meetch" angeboten. Diese kann bis zu 72 Stunden nach der Buchung abgeschlossen werden.

Im Falle einer Stornierung müssen Sie den Campingplatz über Ihren Rücktritt informieren, sobald ein Ereignis eintritt, das Ihre Abreise verhindert, und zwar per Post oder E-Mail, und den Versicherer "Meetch" innerhalb von 48 Stunden benachrichtigen (öffnen Sie die Akte online, geben Sie alle notwendigen Informationen und Belege an.

## 5. IHR AUFENTHALT

### 5. 1Ankunft

#### Mietunterkünfte

Am Tag Ihrer Ankunft in Les Lodges de Blois Chambord werden Sie ab 15:00 Uhr begrüßt.

Sie haben zuvor über den Dienst "Sweekly" Ihre Kautions in Höhe von 300€ hinterlegt. Diese wird nicht abgebucht. C, ist ein Bankdarlehen.

#### Campingplätze

Am Tag Ihrer Ankunft in Les Lodges de Blois Chambord werden Sie ab 15:00 Uhr empfangen. Das Empfangsbüro ist von 8:30 bis 12:00 Uhr und von 15:00 bis 19:30 Uhr geöffnet.

### 5.2Während Ihres Aufenthalts

Jeder Mieter ist für alle Störungen und Belästigungen verantwortlich, die von Personen verursacht werden, die bei ihm wohnen oder ihn besuchen. Eine Pauschale von 50€ wird für jede Bewegung nach 23 Uhr aufgrund von Lärm berechnet.

Die Lodges de Blois Chambord haften nicht für Diebstahl, Verlust oder Schäden jeglicher Art (Fahrzeug, Fahrrad, Material ...) während oder im Anschluss an einen Aufenthalt.

Für Ihre persönliche Garantie oder Schäden, die Sie in den Unterkünften oder auf dem Campingplatz verursacht haben, sollten Sie bei Ihrem Versicherer eine Urlaubsverlängerung beantragen.

Die Kinder bleiben unter der Aufsicht und Verantwortung ihrer Eltern.

### 5.3 Start

#### Mietunterkünfte :

An dem in Ihrem Vertrag angegebenen Abreisetag muss die Mietunterkunft vor 10 Uhr morgens geräumt werden.

Die Unterkunft wird in einem sauberen Zustand zurückgegeben und das Inventar kann überprüft werden. Alle zerbrochenen oder beschädigten Gegenstände gehen zu Ihren Lasten, ebenso wie die Wiederherstellung der Räumlichkeiten, falls sich dies als notwendig erweisen sollte.

Die Kautions wird Ihnen 20 Tage nach Ende Ihres Aufenthalts automatisch zurückerstattet. Ein Abzug wird von den einbehaltenen Entschädigungen gegen belegbare Rechnungen für eventuelle Schäden vorgenommen, die durch das Übergabeprotokoll beim Verlassen des Hauses festgestellt wurden. Der Einbehalt der Kautions schließt eine zusätzliche Entschädigung nicht aus, falls die Kosten den Betrag der Kautions übersteigen sollten.

Falls die Unterkunft vor Ihrer Abreise nicht gereinigt wurde, wird Ihnen eine Reinigungspauschale in Rechnung gestellt (100€).

### **Stellplatz :**

Am Tag der Abreise, der in Ihrem Vertrag angegeben ist, muss der Stellplatz bis 12 Uhr geräumt sein. Für eine verspätete Abreise kann Ihnen ein zusätzlicher Tag zum gültigen Nachtpreis berechnet werden.

## **6. TIERE**

Haustiere sind in den Lodges de Blois Chambord auf den Stellplätzen und in den Unterkünften gegen eine bei der Buchung zu entrichtende Gebühr erlaubt, ausgenommen Hunde der 1. und 2.

Sie müssen immer an der Leine gehalten werden. In den Sanitäranlagen sind sie verboten. Tiere dürfen nicht alleine in der Unterkunft oder auf dem Stellplatz bleiben oder sich frei auf dem Gelände bewegen. Der Impfpass für Hunde und Katzen muss auf dem neuesten Stand sein und am Tag Ihrer Ankunft vorgelegt werden.

## **7. HAFTUNG DER LES LODGES DE BLOIS CHAMBORD**

Der Kunde erkennt ausdrücklich an, dass Les Lodges de Blois Chambord nicht haftbar gemacht werden kann, weil seine Partner oder Dritte falsche Informationen weitergeben, die in der Broschüre oder auf der Website von Les Lodges de Blois Chambord über die Gastgeberstandorte genannt werden, insbesondere die Präsentationsfotos, Qualifikationen, Aktivitäten, Freizeitaktivitäten, Dienstleistungen und Betriebsdaten.

Alle in der Broschüre oder auf der Website der Lodges de Blois Chambord verwendeten Fotos und Texte sind nicht vertraglich bindend. Sie dienen lediglich der Veranschaulichung. Es kann vorkommen, dass bestimmte Aktivitäten und Einrichtungen, die von den Lodges de Blois Chambord angeboten und in der Beschreibung in der Broschüre angegeben werden, gestrichen werden, insbesondere aus klimatischen Gründen oder im Falle höherer Gewalt, wie sie von den französischen Gerichten definiert wird.

## **8. COMPUTER UND FREIHEIT**

Während Ihres Aufenthalts können Sie fotografiert werden und in unserer nächsten Broschüre oder auf der Website der Lodges de Blois Chambord erscheinen. Falls Sie dies ablehnen, müssen Sie dies vor Ihrer Ankunft per Einschreiben mitteilen.

Die Informationen, die Sie uns im Rahmen Ihrer Bestellung mitteilen, werden von Les Lodges de Blois Chambord als vertraulich behandelt. Sie werden ausschließlich von den internen Abteilungen von Les

Lodges de Blois Chambord verwendet, um Ihre Bestellung zu bearbeiten und die Kommunikation und das Angebot an Dienstleistungen für die Kunden von Les Lodges de Blois Chambord entsprechend Ihren Interessensgebieten zu verstärken und zu personalisieren. Sie können im Rahmen unseres Qualitätsmanagements (Zufriedenheitsumfrage, Netzwerk Camping Qualité) und im Rahmen unserer Mitgliedschaft in der Fédération Nationale de l'Hôtellerie de Plein Air (Nationaler Verband der Freiluft-hotellerie) verwendet werden. Gemäß dem französischen Datenschutzgesetz vom 6. Januar 1978 haben Sie ein Recht auf Zugang, Berichtigung und Widerspruch zu den Sie betreffenden persönlichen Daten. Dazu genügt es, uns einen entsprechenden Antrag per Post an die folgende Adresse zu senden, wobei Sie uns Ihren Namen, Vornamen und Ihre Adresse nennen:

Die Lodges von Blois Chambord

464 rue du Gué - 41250 Mont-près-Chambord

## **9. RÜCKTRITTSRECHT**

In Anwendung des Ausschlusses in Artikel L.221-28-12° des Verbrauchergesetzbuches hat der Kunde kein gesetzliches Widerrufsrecht.

## **10. SCHLICHTUNG VON VERBRAUCHERSTREITIGKEITEN**

Wir möchten Sie daran erinnern, dass eine Verbraucherschlichtung nur unter folgenden Voraussetzungen möglich ist :

- Ihre Streitigkeit nicht bereits zuvor von einem anderen Ombudsmann oder einem Gericht geprüft wurde oder derzeit geprüft wird;
- Du bist kein Profi.