

# Verkoopvoorwaarden

Om te kunnen profiteren van de diensten die worden aangeboden door Les Lodges de Blois Chambord, vragen wij u onderstaande algemene voorwaarden aandachtig door te lezen. Deze voorwaarden regelen de verkoop van vakanties en zijn geldig op het moment dat de bestelling wordt geplaatst.

Het boeken van een vakantie impliceert de volledige acceptatie van onze algemene voorwaarden en een verplichting tot het respecteren van onze huisregels, die geraadpleegd kunnen worden op onze website. Het niet naleven van deze regels of een respectloze houding kan leiden tot onmiddellijke annulering van de boeking en vroegtijdig vertrek zonder terugbetaling.

## 1. BOEKINGSVOORWAARDEN

Reserveringen worden pas effectief na akkoord van de camping en :

- Ontvangst van het volledig ingevulde en ondertekende boekingscontract of aanvaarding van de algemene verkoopvoorwaarden bij online boekingen,
- Betaling van de aanbetaling.

Reserveringen zijn alleen bindend voor Les Lodges de Blois Chambord als Les Lodges de Blois Chambord ze heeft geaccepteerd, wat Les Lodges de Blois Chambord vrij staat te doen of te weigeren, afhankelijk van de beschikbaarheid en, meer in het algemeen, van alle omstandigheden die de uitvoering van de gemaakte reservering kunnen beïnvloeden. Les Lodges de Blois Chambord biedt verblijven aan die rustig en familiaal zijn, in de traditionele zin van het woord, en de accommodatie is speciaal voor dit doel ontworpen. Les Lodges de Blois Chambord behoudt zich het recht voor om elke reservering te weigeren die in strijd is met dit principe of die hiervan wil afwijken.

Reserveringen voor kampeerplaatsen of huuraccommodaties zijn strikt persoonlijk. In geen geval mag u uw reservering onderverhuren of overdragen zonder voorafgaande toestemming van de camping.

Minderjarigen moeten worden begeleid door hun ouders of wettelijke voogden.

Les Lodges de Blois Chambord behoudt zich het recht voor om reserveringen van een klant of een groep te weigeren indien het doel van het verblijf onverenigbaar wordt geacht met de goede werking van het etablissement; met andere woorden, om de familiale sfeer van het etablissement te garanderen en de rust te bewaren. Hetzelfde geldt voor feestelijke verblijven die onverenigbaar zijn met de rustige, familiale sfeer van het etablissement.

Groepen moeten telefonisch reserveren en profiteren van speciale boekings- en verblijfsvoorwaarden.

### 1. 1Camping

Onze kampeerplaatsen zijn uitsluitend bestemd voor campers, bestelwagens en caravans. Om administratieve redenen kunnen tenten niet worden ondergebracht in de lodges van Blois Chambord.

Het basispakket omvat een staanplaats voor een caravan en een voertuig, of een camper of bestelwagen, voor 1 of 2 personen, toegang tot sanitaire voorzieningen en ontvangstfaciliteiten. Leegmaken, watervoorziening en elektriciteit zijn bij de prijs inbegrepen.

## 1. 2Huur

De huuraccommodatie is van alle gemakken voorzien. Het basispakket is voor 2 tot 6 personen, afhankelijk van het type accommodatie.

Les Lodges de Blois Chambord behoudt zich het recht voor de toegang tot de camping te weigeren aan groepen of gezinnen die met meer personen aankomen dan de capaciteit van de gehuurde accommodatie.

### 1. 3Reserveringskosten

Les Lodges de Blois Chambord berekent geen reserveringskosten voor huuraccommodaties en kale staanplaatsen.

#### 1.4Prijzen en promoties

Prijzen zijn onder voorbehoud. De camping behoudt zich het recht voor om de prijzen op elk moment te wijzigen. Verblijven worden gefactureerd op basis van de tarieven die gelden op de dag van de reservering, onder voorbehoud van beschikbaarheid. Wij raden u aan het geldende tarief te controleren door rechtstreeks contact op te nemen met de camping of door simulaties uit te voeren op de website van de camping.

Aanbiedingen en promoties hebben geen terugwerkende kracht en kunnen niet worden gecombineerd.

## 2. TARIEVEN EN TOERISTENBELASTING

De getoonde prijzen zijn geldig voor het huidige seizoen. Ze gelden per nacht en zijn in euro's, inclusief btw (zie wat onze prijzen omvatten op de eerste pagina van de tarieven).

## 3. BETALINGSVOORWAARDEN

### 3.1 Betaalmethoden

We accepteren contant geld, bankcheques, vakantiecheques, creditcards en nationale en internationale overschrijvingen.

Buitenlandse bankcheques worden niet geaccepteerd.

### 3.2 Kampeerplaats

Voor reserveringen die meer dan 7 dagen voor aanvang van het verblijf worden gemaakt, moet bij reservering op de camping een aanbetaling van 30% van de prijs van de gereserveerde diensten worden voldaan. Het saldo moet uiterlijk 7 dagen voor het begin van het verblijf op de camping worden betaald.

Voor boekingen die minder dan 7 dagen voor het begin van de vakantie worden gemaakt, moet het volledige bedrag op het moment van de boeking op de camping worden betaald.

## 3. 3Huur

Voor reserveringen die meer dan 30 dagen voor aanvang van het verblijf worden gemaakt, moet bij reservering op de camping een aanbetaling van 30% van de prijs van de gereserveerde diensten worden voldaan. Het saldo moet uiterlijk 30 dagen voor het begin van het verblijf op de camping worden betaald.

Voor boekingen die minder dan 30 dagen voor het begin van de vakantie worden gemaakt, moet het volledige bedrag op het moment van de boeking op de camping worden betaald.

Als het saldo niet op tijd wordt betaald, wordt de vakantie automatisch geannuleerd na een herinneringse-mail.

In geval van laattijdige betaling, overeenkomstig artikel L 441-6 van het Franse Wetboek van Koophandel, zal een schadevergoeding verschuldigd zijn die berekend wordt op basis van drie keer de geldende wettelijke rentevoet en een forfaitaire vergoeding voor incassokosten van 40 euro.

## **4. ANNULERING EN WIJZIGINGEN**

### **4.1 Uw boeking wijzigen**

Je kunt je boeking gratis wijzigen, afhankelijk van beschikbaarheid en ten minste 15 dagen voor aanvang van je verblijf.

Als u geen bericht stuurt waarin u aangeeft dat u uw aankomstdatum wilt uitstellen, kan de accommodatie of staanplaats 24 uur na de op het contract vermelde aankomstdatum weer te koop worden aangeboden, waardoor u het voordeel van uw reservering verliest.

### **4. 2 Ongebruikte voordelen**

Elk verblijf dat door uw schuld wordt onderbroken of ingekort (late aankomst, vroegtijdig vertrek) wordt niet vergoed. U dient contact op te nemen met Meetch voor een annuleringsverzekering, indien u deze heeft afgesloten bij boeking.

### **4.3Opzegging door Lodges de Blois Chambord**

In geval van annulering door Lodges de Blois Chambord, behalve in geval van overmacht, zal het verblijf volledig worden terugbetaald. Deze annulering kan echter geen aanleiding geven tot betaling van een schadevergoeding.

Indien de door u gewenste accommodatie niet beschikbaar is, kunnen de Loges Blois Chambord u een accommodatie van gelijkwaardige of hogere kwaliteit aanbieden. Deze verandering van accommodatie kan echter geen aanleiding geven tot het betalen van een schadevergoeding.

### **4.4Annulering door de kampeerder**

Annuleringen moeten schriftelijk worden doorgegeven aan de directie van de camping.

1e geval: als de annulering ten minste 30 dagen voor de aankomstdatum plaatsvindt:  
Het bedrag van de aanbetaling, de betaalde reserveringskosten en, indien van toepassing, de betaalde bedragen voor de annuleringsverzekering blijven eigendom van de camping.

2e geval: als de annulering minder dan 30 dagen voor de aankomstdatum plaatsvindt:  
Alle betaalde bedragen worden door de camping ingehouden.

Om een eventuele schadevergoeding te verkrijgen, raden wij u aan een annulerings- of verblijfsonderbrekingsverzekering af te sluiten op het moment dat u reserveert. Onze partner "Meetch" verbindt zich ertoe uw verblijf geheel of gedeeltelijk terug te betalen.

Meetch" Contract Annulerings- en Onderbrekingsverzekering wordt aangeboden op het moment van boeken (ook online). Deze kan tot 72 uur na boeking worden afgesloten.

In geval van annulering dient u de camping per post of e-mail op de hoogte te stellen van uw terugtrekking zodra er een gebeurtenis plaatsvindt die uw vertrek verhindert, en de verzekeraar

"Meetch" binnen 48 uur op de hoogte te stellen (online dossier openen, alle nodige informatie en bewijsstukken verstrekken.

## 5. UW VERBLIJF

### 5. 1Aankomst

#### Huuraccommodatie

Op de dag van aankomst in Les Lodges de Blois Chambord word je verwelkomd vanaf 15.00 uur.

Je hebt je €300 gestort via de "Sweekly" service. Deze storting wordt niet gedebiteerd. Het is een banklening.

#### Kampeerplaatsen

Op de dag van aankomst in Les Lodges de Blois Chambord word je verwelkomd vanaf 15.00 uur. De receptie is geopend van 8.30 tot 12.00 uur en van 15.00 tot 19.30 uur.

### 5.2Tijdens uw verblijf

Elke huurder is verantwoordelijk voor elke verstoring of overlast veroorzaakt door mensen die bij hem verblijven of op bezoek zijn. Een vast bedrag van €50 zal in rekening worden gebracht voor elke verplaatsing na 23.00 uur als gevolg van lawaai.

De Lodges de Blois Chambord kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor diefstal, verlies of schade van welke aard dan ook (voertuig, fiets, uitrusting, enz.) tijdens of na een verblijf.

Voor je persoonlijke dekking of schade die door jou is veroorzaakt in de accommodatie of op de camping, raden we je aan om bij je verzekeraar een vakantie-uitbreiding aan te vragen.

Kinderen blijven onder toezicht en verantwoordelijkheid van hun ouders.

### 5.3 Start

#### Huuraccommodatie :

Op de dag van vertrek die op je contract staat, moet de huuraccommodatie voor 10 uur 's ochtends worden verlaten.

De accommodatie moet schoon en netjes worden achtergelaten en de inventaris kan worden gecontroleerd. Gebroken of beschadigde voorwerpen worden in rekening gebracht, net als het opknappen van de accommodatie als dit nodig blijkt te zijn.

De borg wordt 20 dagen na afloop van je verblijf automatisch terugbetaald.

Er zal een inhouding worden gedaan op de ingehouden vergoedingen, op basis van ondersteunende facturen, voor eventuele schade die wordt vastgesteld in de inventaris van de inrichting bij vertrek. De inhouding van de waarborg sluit geen bijkomende schadevergoeding uit indien de kosten hoger zijn dan het bedrag van de waarborg.

Als de accommodatie niet is schoongemaakt voor je vertrek, betaal je schoonmaakkosten (€100).

#### Kampeerplaatsen :

Op de dag van vertrek die op je contract staat, moet de staanplaats voor 12 uur vrij zijn.  
Voor laat vertrek kan een extra dag in rekening worden gebracht tegen het huidige nachttarief.

## **6. DIEREN**

Huisdieren zijn toegestaan in de Lodges de Blois Chambord, op kale staanplaatsen en in de accommodaties, tegen betaling op het moment van reservering, met uitzondering van honden van de 1e en 2e categorie.

Ze moeten altijd aangelijnd zijn. Ze zijn niet toegestaan in de sanitaire voorzieningen. Dieren mogen niet alleen worden gelaten in de accommodatie, op de staanplaats of los op het terrein.

Vaccinatiegegevens voor honden en katten moeten up-to-date zijn en op de dag van aankomst worden overlegd.

## **7. AANSPRAKELIJKHEID VAN LES LODGES DE BLOIS CHAMBORD**

De klant erkent uitdrukkelijk dat Les Lodges de Blois Chambord niet verantwoordelijk kan worden gesteld voor de communicatie door haar partners of door derden van onjuiste informatie vermeld in de brochure of op de website Les Lodges de Blois Chambord met betrekking tot de gastlocaties, en in het bijzonder de presentatie foto's, beschrijvingen, activiteiten, recreatieve activiteiten, diensten en data van de werking.

Alle foto's en teksten die gebruikt worden in de brochure of op de website van Lodges de Blois Chambord zijn niet-contractueel. Ze dienen uitsluitend ter informatie. Bepaalde activiteiten en faciliteiten die worden aangeboden door de Lodges de Blois Chambord en die worden vermeld in de beschrijving in de brochure, kunnen worden geannuleerd, met name om klimatologische redenen of in geval van overmacht zoals gedefinieerd door de Franse rechtbanken.

## **8. INFORMATIETECHNOLOGIE EN BURGERLIJKE VRIJHEDEN**

Tijdens uw verblijf kunt u gefotografeerd worden en verschijnen in onze volgende brochure of op onze website Lodges de Blois Chambord. In geval van weigering dient u ons hiervan voor uw aankomst per aangetekende brief op de hoogte te stellen.

De informatie die u verstrekt bij het plaatsen van uw bestelling wordt door Les Lodges de Blois Chambord als vertrouwelijk beschouwd. Ze zullen alleen worden gebruikt door de interne afdelingen van Les Lodges de Blois Chambord, om uw bestelling te verwerken en om de communicatie en het aanbod van diensten gereserveerd voor klanten van Les Lodges de Blois Chambord te versterken en te personaliseren op basis van uw centra van interesse. Het kan worden gebruikt in het kader van onze kwaliteitsaanpak (tevredenheidsonderzoek, netwerk Camping Qualité) en in het kader van ons lidmaatschap van de Fédération Nationale de l'Hôtellerie de Plein Air. In overeenstemming met de Franse Wet Bescherming Persoonsgegevens van 6 januari 1978, heeft u het recht op toegang, rectificatie en bezwaar met betrekking tot alle persoonlijke gegevens die u betreffen. Om dit te doen, stuurt u ons een verzoek per post naar het volgende adres, met vermelding van uw volledige naam en adres:

De loges van Blois Chambord

464 rue du Gué - 41250 Mont-près-Chambord

## **9. HERROEPINGSRECHT**

In toepassing van de uitsluiting in artikel L.221-28-12° van de Franse consumentenwet, heeft de klant geen wettelijk herroepingsrecht.

## **10. BEMIDDELING IN CONSUMENTENGESCHILLEN**

Wij herinneren u eraan dat een beroep op consumentenbemiddeling alleen mogelijk is als :

- uw geschil is niet eerder onderzocht of wordt niet onderzocht door een andere mediator of door een rechtbank;
- je bent geen professional.