
Camping: Häufig gestellte Fragen

Kann ich zu jeder Tages- oder Nachtzeit anreisen?

Nein, nach 22:30 Uhr dürfen keine Fahrzeuge mehr auf dem Campingplatz fahren.

Die Anreise ist zwischen 15 Uhr und 19:30 Uhr möglich.

Für Ankünfte zwischen 19:30 Uhr und 22:30 Uhr haben wir ein System "Späte Ankunft", mit dem Sie selbstständig auf Ihre Unterkunft zugreifen können.

Wenn Sie also voraussichtlich außerhalb dieser Zeiten ankommen, rufen Sie uns bitte kurz unter 09.73.23.19.56 an, damit wir das gemeinsam organisieren können. Und wenn Sie wirklich vergessen haben, uns Bescheid zu geben, dann denken wir für Sie daran!

In jedem Fall gibt es eine Notfallnummer (und nur eine Notfallnummer): 06.25.29.37.89

Können wir am Tag unserer Wahl anreisen?

Sie können an einem Tag Ihrer Wahl anreisen.

Um wie viel Uhr müssen wir unser Mietobjekt räumen?

Die Unterkünfte sind bis 10:30 Uhr sauber zu verlassen. Um eine stressfreie Abreise zu gewährleisten, wird keine Wohnungsabnahme durchgeführt. Wir werden sie später durchführen. Die Schlüssel sind an der Rezeption abzugeben. Die Kautions wird Ihnen automatisch von Sweekly zurückerstattet.

Wenn Ihre Unterkunft nicht weitervermietet wird, ist es möglich, einen Aufenthaltzuschlag zu buchen und bis 18 Uhr in Ihrer Unterkunft zu bleiben. Erkundigen Sie sich an der Rezeption.

Um wie viel Uhr müssen wir unseren nackten Stellplatz räumen?

Die Stellplätze müssen vor 12 Uhr geräumt werden. Wenn Ihr Stellplatz nicht weitervermietet wird, ist es möglich, einen Aufenthaltzuschlag zu buchen und bis 18 Uhr in Ihrer Unterkunft zu bleiben. Bitte erkundigen Sie sich an der Rezeption.

Kautions, warum?

Für jede Buchung einer Unterkunft ist eine Kautions in Höhe von 300€ zu hinterlegen. Unser Anbieter Sweekly sendet Ihnen eine E-Mail, um Ihnen diese Anzahlung zu ermöglichen. Der Betrag wird nicht von Ihrem Bankkonto abgebucht.

Die gesamte Kautions wird Ihnen 20 Tage nach Ende Ihres Aufenthalts zurückerstattet, wenn die Unterkunft sauber hinterlassen wurde, nach Abzug von Entschädigungen für eventuelle Schäden, unbezahlte Leistungen, Schlüsselverlust usw.

Wie funktionieren die Ein- und Ausgänge in einem Auto?

Die Domäne wird durch Tore verschlossen, die Sie mit dem Schlüssel öffnen können, der Ihnen bei Ihrer Ankunft zusammen mit dem Schlüssel Ihrer Unterkunft ausgehändigt wird. Wert des Schlüssels bei Verlust: 20€.

Nach 22 Uhr bitten wir Sie, bei einer späten Rückkehr die Ruhe zu wahren und nicht mit den Türen zu knallen.

Hat der Campingplatz einen Swimmingpool?

Ja, der Campingplatz hat einen Swimmingpool auf seinem Gelände. Dieses ist vom 1.^{er} Mai bis zum 30. September geöffnet. Er ist täglich von 9:30 bis 19:30 Uhr geöffnet.

Sie wird nicht beaufsichtigt. Wir möchten Sie daran erinnern, dass Sie immer die Verantwortung für Ihre Kinder tragen. Kinder unter 12 Jahren oder Kinder, die nicht schwimmen können, müssen von einem Erwachsenen begleitet werden.

Eine eingeseifte Dusche ist Pflicht, bevor du das Becken betrittst.
Tragbare Lautsprecher sind verboten.

Sind Badeshorts in unseren Schwimmbecken erlaubt?

Badeshorts sind erlaubt

Bermudas, die nicht zum Baden geeignet sind, Overalls und Ganzkörperkleidung sind hingegen strengstens verboten.

Kann ich den Pool benutzen, ohne auf dem Campingplatz zu bleiben?

Nein, der Pool ist ausschließlich Gästen vorbehalten, die sich auf dem Campingplatz aufhalten. Tagesgäste haben keinen Zugang zum Pool.

Gibt es ein Restaurant?

Nein, Sie finden mehrere Restaurants in der Mitte des Dorfes und 5 Minuten zu Fuß (Pizzeria, Snack, Brasserie ...)

Kann man morgens auf dem Campingplatz frisches Brot kaufen?

Ja, und viele andere Dinge. Sie müssen unbedingt reservieren, indem Sie sich an die Rezeption wenden. Das Brot kommt aus der nahegelegenen Bäckerei. Es ist jeden Tag ab 8:30 Uhr erhältlich.

Begrüßen Sie Gruppen?

Ja und Nein, wir empfangen keine Gruppen mit mehr als 6 Personen, keine Gruppen von Minderjährigen und keine festlichen Gruppen. Unser Campingplatz bleibt ruhig und familiär.

Wir begrüßen organisierte Gruppen ohne festliche Absichten: Wanderer, Radfahrer ... Wir bieten Unterkunft + Mahlzeiten, Picknickkörbe ... an.

Welche Aktivitäten bieten Sie an?

Wir bieten auf dem Campingplatz keine Animationen an.

Wir haben uns für eine ruhige Domäne ohne besondere Animationen entschieden.

Es ist jedoch möglich, dass Partner von Zeit zu Zeit eingreifen und Animationen für Erwachsene oder Kinder anbieten. Während dieser Workshops bleiben die Kinder unter Ihrer Verantwortung.

Wie wird das Wetter während meines Aufenthalts?

Wir wissen es nicht ☺

Informieren Sie sich über Wetter blue.

Ist die Duschzeit begrenzt?

Nein, die Duschen sind frei zugänglich, aber wir sollten vernünftig sein. Wasservorräte müssen erhalten bleiben ☺

Wie viele Sterne haben die Lodges in Blois Chambord?

Seit 2021 haben wir einen dritten Stern.

Wo befindet sich der Campingplatz im Verhältnis zu den Geschäften?

Wir befinden uns einige hundert Meter von der Stadt Mont-Prés-Chambord entfernt. Dort finden Sie einen Supermarkt, zwei Bäckereien, eine Metzgerei, eine Apotheke ... und mehrere Restaurants oder Take-aways.

Gibt es einen Lebensmittelladen auf dem Campingplatz?

An der Rezeption haben wir einen kleinen Lebensmittelladen, in dem Sie Grundnahrungsmittel finden: Kaffee, Zucker, Marmelade, Nutella, Nudeln, Salz, Pfeffer, Hygieneprodukte Aber auch lokale Produkte

Wie komme ich mit öffentlichen Verkehrsmitteln an?

Wenn Sie mit dem Zug anreisen, können Sie den Bahnhof von Blois (15 km) wählen. Wenn Sie am Bahnhof angekommen sind, empfehlen wir Ihnen, der Einfachheit halber die Buslinie 3 zu nehmen. Der Transport von und nach Blois wird von der Firma Remi 41 durchgeführt.

Können Kinder auf dem Campingplatz frei spielen?

Der Campingplatz ist in erster Linie ein Familiencampingplatz. Er ist überschaubar. Ihre Kinder dürfen gerne kilometerweit mit dem Fahrrad fahren, ohne sich zu verfahren, um zum Schwimmbad und dann zum Spielplatz zu gelangen. Die Geschwindigkeit ist auf dem Campingplatz auf 10 km/h begrenzt.

Ist es auf dem Campingplatz ruhig?

Ja, und das ist uns wichtig! Der Campingplatz ist in erster Linie ein Familiencampingplatz. Wir akzeptieren keine festlichen Gruppen.

Wir bitten unsere Gäste, ab 22:30 Uhr für Ruhe zu sorgen und stellen Nachtwachen, um über Ihre Träume zu wachen!

Gibt es WIFI auf dem Campingplatz?

Ja, auf dem gesamten Campingplatz gibt es WLAN, das von jedem Stellplatz aus zugänglich ist. Wir bieten es Ihnen an.

Kann ich meine Standortnummer/Unterkunft wählen?

Ja, wir werden unser Bestes tun, um Ihre Wünsche zu erfüllen (Schatten, Ruhe, Baumarten, ...). Die Option "Ausgewählter Stellplatz" garantiert Ihnen Ihren Lieblingsplatz bei Ihrer Ankunft!

Dennoch haben wir nicht immer die Möglichkeit, Ihnen den gewünschten Stellplatz anzubieten, da er bereits belegt ist. Unsere Politik ist einfach, um jeden Konflikt zu vermeiden, hat der erste, der reserviert hat, Vorrang ... Zögern Sie nicht, uns 3 Stellplatznummern vorzuschlagen, um Ihre Wünsche bestmöglich zu erfüllen 😊.

Wenn Sie in der Nähe von Freunden sein möchten, fragen Sie uns bitte.

Wie hoch ist die maximale Kapazität meiner Unterkunft?

Bei Mietobjekten finden Sie die maximale Kapazität in der Beschreibung jedes Mietobjekts.

Bei Wohnmobilstellplätzen beträgt die maximale Kapazität 6 Personen.

Zählen Babys und Kinder bei der Anzahl der Personen für die Unterkunft mit?

Familien sind herzlich willkommen! Die für unsere Mietunterkünfte angegebene Maximalkapazität umfasst alle Teilnehmer des Aufenthalts, einschließlich Kinder und Babys. Dasselbe gilt für die Wohnmobilstellplätze.

Ich habe noch jemanden zum Schlafen...

Aus Gründen des Komforts und der Versicherung haben die Mietobjekte je nach Modell eine maximale Kapazität.

Wenn Sie vorhaben, eine zusätzliche Person aufzunehmen, sollten Sie darauf achten, dass Sie eine Unterkunft mieten, die diese Person aufnehmen kann. Außerdem müssen Sie den neuen Bewohner an der Rezeption des Campingplatzes anmelden, die Kurtaxe bezahlen und sich die verschiedenen Modalitäten ansehen.

Wenn die maximale Kapazität der Unterkunft erreicht ist, kann diese Person nicht aufgenommen werden.

Wird in den Unterkünften Bettwäsche bereitgestellt?

Nein, Bettwäsche wird in unseren Unterkünften nie bereitgestellt, da wir wissen, dass Sie Ihre eigene bevorzugen, um sich wie zu Hause zu fühlen. Außer in Ausnahmefällen sind die Betten 140 cm lang. Die

Einzelbetten sind 80 cm lang. Zögern Sie nicht, in der Beschreibung Ihrer Unterkunft nachzuschauen oder uns anzurufen.

Wenn Sie das Auto leichter machen wollen, können Sie Stofflaken mieten oder Einweglaken aus gewebtem Papier kaufen. Sie sind kuschelig weich.

Werden in den Unterkünften Kopfkissen bereitgestellt?

Ja, Kopfkissen werden zur Verfügung gestellt. Sie stehen in Ihren Unterkünften zur Verfügung. Sie werden zwischen jedem Aufenthalt desinfiziert. Das hindert Sie jedoch nicht daran, Ihre eigenen mitzunehmen, wenn Sie Ihren gewohnten Komfort von zu Hause haben möchten.

Werden in den Unterkünften Bettdecken bereitgestellt?

Ja, Bettdecken werden in den Unterkünften bereitgestellt.

Werden in den Unterkünften Handtücher bereitgestellt?

Nein, wir bitten Sie, Ihre eigenen Handtücher und Strandtücher mitzubringen. Bitte beachten Sie, dass Ihnen vor Ort ein Waschsalon zur Verfügung steht, falls Sie diese während Ihres Aufenthalts waschen und trocknen möchten.

Wir bieten auch den Verleih von Handtüchern und Küchenwäsche an.

Sind die Unterkünfte klimatisiert?

Einige Unterkünfte sind klimatisiert, sehr wenige. Denken Sie daran, auf der Beschreibung der Unterkunft nachzusehen.

Sind die Unterkünfte mit einem Fernseher ausgestattet?

Einige Unterkünfte sind mit einem Fernseher ausgestattet. Denken Sie daran, einen Blick auf die Beschreibung der Unterkunft zu werfen.

Sollen wir unsere Küchenutensilien mitnehmen?

Nein, die Wohnheime sind vollständig mit allen notwendigen Küchenutensilien ausgestattet. Wir empfehlen Ihnen, nur besondere Utensilien mitzunehmen, die für Ihren Komfort unerlässlich sind.

Darf man auf unserem Stellplatz ein Fahrzeug parken? Was ist, wenn wir ein zweites Auto oder einen Anhänger haben?

Ja, jeder Aufenthalt beinhaltet den Stellplatz für ein Fahrzeug.

Es ist möglich, mit einem zweiten Auto anzureisen (je nach verfügbaren Plätzen). Es ist obligatorisch, dieses so schnell wie möglich anzumelden, damit wir uns organisieren können. Dieses wird in Rechnung gestellt. Der Preis variiert je nach Art Ihrer Anmietung und dem Zeitraum.

Die Fahrzeuge werden auf den dafür vorgesehenen Parkplätzen abgestellt. Diese befinden sich nicht direkt neben Ihrer Unterkunft.

Sind Grillen und Barbecues erlaubt?

Ja, Holzkohlegrills sind erlaubt. Die meisten Unterkünfte verfügen über einen eigenen Holzkohlegrill. Für die anderen sind Grills an der Rezeption zu mieten.

Holzkohle und Anzünder können Sie an der Rezeption kaufen.

Bodenfeuer sind verboten.

Wer räumt am Ende des Aufenthalts auf?

Die Endreinigung geht zu Ihren Lasten.

Sie müssen Ihre Unterkunft in dem Zustand zurückgeben, in dem Sie sie vorgefunden haben.

Wenn Sie jedoch Ihren Urlaub bis zum Ende genießen und sich nicht darum kümmern möchten, können Sie eine Reinigungspauschale buchen. Unser Team erledigt das für Sie. Sie müssen allerdings Ihre Mülleimer und Ihren Kühlschrank leeren, Ihr Geschirr waschen, abtrocknen und wegräumen und den Grillrost waschen.

Wenn Sie sich um die Endreinigung kümmern, steht Ihnen in jeder Unterkunft ein Tierfänger zur Verfügung, damit Sie nichts vergessen.

Ist es möglich, ein Zelt neben unserer Unterkunft aufzustellen?

Nein, aus Gründen des Brandschutzes in unserem Departement ist es strengstens verboten, auf dem Stellplatz eines Mobilheims, das man mietet, eine Zeltplane hinzuzufügen, auch wenn man die Anzahl der auf dem Stellplatz zugelassenen Personen nicht überschreitet.

Sind Haustiere erlaubt?

Ja, Hunde sind auf dem Campingplatz erlaubt. Wir bitten Sie, sie an der Leine zu führen und sie dazu zu bringen, ihre Geschäfte außerhalb des Campingplatzes zu erledigen. Es ist verboten, ein Tier allein auf einem Stellplatz, angebunden oder eingesperrt in einem Auto oder in einer Unterkunft zurückzulassen. Sie müssen bei Ihrer Ankunft den Impfpass vorlegen.

Hunde sind in den Sanitäranlagen und im Schwimmbad nicht erlaubt.

Hunde der Kategorien 1 und 2 sind verboten.

Was genau kann ich als Einrichtung aufstellen, wenn ich einen Stellplatz buche?

Unsere Stellplätze sind zwischen 100 und 150 m² groß. Diese Stellplätze können :

- 1 Wohnwagen und ein Fahrzeug
- 1 Wohnmobil oder Van
- Ein zweites Fahrzeug oder ein zweites Zelt (gegen Aufpreis)
- 1 Anhänger (kostenlos bis unter 1,50 m; kostenpflichtig als zusätzliches Fahrzeug über 1,50 m)

Wir dürfen keine Zelte aufnehmen

Wann muss ich meine Anzahlung leisten?

Bei der Buchung wird eine Anzahlung von 30% verlangt, die sofort zu zahlen ist, um die Buchung zu bestätigen. Wir können Ihnen auch eine Option für einige Tage anbieten, damit Sie Zeit zum Nachdenken haben, um Ihre Wahl endgültig zu bestätigen.

Wenn Sie eine Unterkunft weniger als einen Monat vor Ihrem Aufenthalt buchen, ist der gesamte Betrag für Ihren Aufenthalt bei der Buchung fällig.

Sie können ihn mit Kreditkarte, Feriengutscheinen, connect-Feriengutscheinen, Schecks oder per Überweisung bezahlen.

Wann muss ich den Restbetrag für meinen Aufenthalt bezahlen?

Wie wir Ihnen auf Ihrer Buchungsbestätigung (Dokument, das Ihre Buchung nach Zahlung der Anzahlung garantiert) mitteilen, ist der Restbetrag bei den Unterkünften 30 Tage vor Ihrer Ankunft zu zahlen.

Sie können ihn mit Kreditkarte, Feriengutscheinen, connect-Feriengutscheinen oder Schecks bezahlen. Wir bieten auch die Möglichkeit, in mehreren kostenlosen Raten zu bezahlen. Kontaktieren Sie uns unter 09.73.23.19.56, damit wir gemeinsam eine Lösung für Ihre Situation in Betracht ziehen können.

Kann man mit Urlaubsschecks bezahlen?

Ja, Sie können Ihre Anzahlung und/oder den Restbetrag bis zu 50 % der Gesamtkosten Ihres Aufenthalts mit Ferienschecks bezahlen. Schicken Sie sie einfach ausgefüllt mit Ihrem Namen an die Postanschrift des Campingplatzes.

Kann man mit connect-Ferienschecks bezahlen?

Ja, Sie können Ihre Anzahlung oder den Restbetrag für Ihren Aufenthalt direkt mit connect-Ferienschecks bezahlen, wenn Sie nur online buchen.

Kann ich meinen Aufenthalt nach der Buchung ändern?

Alle Änderungswünsche müssen in schriftlicher Form vorgebracht werden. Änderungen, die Ihre Buchung betreffen, können kostenlos vorgenommen werden, vorbehaltlich der Verfügbarkeit und mindestens 15 Tage vor Beginn Ihres Aufenthalts.

Ich komme erst am nächsten Tag/ich gehe einen Tag früher...

In diesen Fällen erfolgt keine Rückerstattung.

Im Falle einer vorzeitigen Abreise bitten wir Sie, dies mitzuteilen. Es ist wichtig für neue, genau zu wissen, wer sich auf dem Campingplatz aufhält.

Wenn Sie eine Reiserücktrittsversicherung abgeschlossen haben, empfehlen wir Ihnen, sich direkt mit dieser über mögliche Rückzahlungsmodalitäten zu verständigen.

Was passiert im Falle einer Stornierung?

Stornierung durch die Lodges de Blois Chambord

Im Falle einer Stornierung durch die Lodges de Blois Chambord, außer im Falle höherer Gewalt, wird der Aufenthalt vollständig zurückerstattet. Diese Stornierung kann jedoch nicht zu einer Schadensersatzzahlung führen.

Stornierung durch den Camper

Stornierungen müssen schriftlich an die Leitung des Campingplatzes gerichtet werden.

1. Fall: Wenn die Stornierung bis spätestens 30 Tage vor dem Ankunftsdatum erfolgt:

Die geleistete Anzahlung, die gezahlten Bearbeitungsgebühren und, falls zutreffend, die für die Reiserücktrittsversicherung gezahlten Beträge bleiben dem Campingplatz erhalten.

2. Fall: Wenn die Stornierung weniger als 30 Tage vor dem Ankunftsdatum erfolgt:

Die Gesamtheit der gezahlten Beträge wird vom Campingplatz einbehalten.

Um eine mögliche Entschädigung zu erhalten, empfehlen wir Ihnen, bei der Buchung eine Reiserücktritts- oder Reiseabbruchversicherung abzuschließen. Unser Partner "Meetch" verpflichtet sich, unseren Urlaubern den gesamten oder einen Teil des Aufenthalts zu erstatten. Diese wird Ihnen bei der Buchung (auch online) angeboten und kann bis zu 72 Stunden nach der Buchung abgeschlossen werden.

Was deckt die Reiserücktrittsversicherung ab?

Für weitere Details geht es hier entlang :

<https://www.lodges-chambord.com/wp-content/uploads/2024/06/Assurance-annulation-%E2%80%93-Garantie-Covid.pdf>

Wie kontaktiere ich die Reiserücktrittsversicherung?

Im Falle einer Stornierung müssen Sie den Campingplatz über Ihren Rücktritt informieren, sobald ein Ereignis eintritt, das Ihre Abreise verhindert, und zwar per Post oder E-Mail, und den Versicherer "Meetch" innerhalb von 48 Stunden benachrichtigen (öffnen Sie die Akte online, geben Sie alle notwendigen Informationen und Belege an).

Sie haben eine E-Mail mit der Bestätigung Ihres Abonnements erhalten. Wenn Sie es nicht mehr finden, wenden Sie sich an den Campingplatz, der es Ihnen zurückschicken kann.