
Camping : Veelgestelde vragen

Kan ik op elk moment van de dag of nacht aankomen?

Nee, voertuigen zijn niet toegestaan op de camping na 22.30 uur.

Aankomst is mogelijk tussen 15.00 en 19.30 uur.

Voor aankomsten tussen 19.30u en 22u30 hebben we een "late aankomst" systeem waarmee je zelfstandig toegang hebt tot je accommodatie.

Dus als je denkt buiten deze tijden aan te komen, bel ons dan op 09.73.23.19.56 en we regelen alles voor je. En als je het echt vergeten bent, regelen we het voor je!

In alle gevallen is er een noodnummer (alleen voor noodgevallen): 06.25.29.37.89

Kunnen we aankomen op de dag die we willen?

Je kunt aankomen op de dag van je keuze.

Hoe laat moeten we de accommodatie verlaten?

Accommodatie moet voor 10.30 uur verlaten zijn. Voor een stressvrij vertrek is er geen vertrekinventaris. We zullen dit later doen. Sleutels dienen achtergelaten te worden bij de receptie. De borg wordt automatisch terugbetaald door Sweekly.

Als je accommodatie niet opnieuw wordt verhuurd, kun je een toeslag nemen en tot 18.00 uur in je accommodatie blijven. Vraag ernaar bij de receptie.

Hoe laat moeten we onze kale plek verlaten?

Kampeerplaatsen moeten om 12 uur 's middags worden verlaten. Als je kampeerplaats niet opnieuw wordt verhuurd, kun je een toeslag krijgen en tot 18.00 uur in je accommodatie blijven. Vraag ernaar bij de receptie.

Waarom een borg?

Een aanbetaling van 300€ is vereist voor alle reserveringen van accommodaties. Onze serviceprovider Sweekly stuurt u een e-mail waarmee u deze aanbetaling kunt doen. Het bedrag wordt niet van uw bankrekening afgeschreven.

Het volledige bedrag van deze borg wordt 20 dagen na het einde van je verblijf aan je terugbetaald als de accommodatie schoon is achtergelaten, met aftrek van eventuele vergoedingen voor veroorzaakte schade, onbetaalde diensten, sleutelverlies, enz.

Hoe werkt het in- en uitstappen in de auto?

Het landgoed is omheind met poorten, die je kunt openen met de sleutel die je bij aankomst krijgt, samen met de sleutel van je accommodatie. Waarde van sleutels in geval van verlies: €20

Na 22.00 uur vragen we je om de rust te respecteren als je laat terugkomt, zonder met je deuren te slaan.

Heeft de camping een zwembad?

Ja, de camping heeft een eigen zwembad. ^{er}Het is geopend van 1 mei tot 30 september. Het is elke dag geopend van 9.30 tot 19.30 uur.

Er is geen toezicht. Wij herinneren u eraan dat uw kinderen altijd onder uw verantwoordelijkheid vallen.

Kinderen jonger dan 12 of die niet kunnen zwemmen, moeten worden begeleid door een volwassene.

Een zeepdouche is verplicht voordat je het zwembad ingaat.

Draagbare luidsprekers zijn niet toegestaan.

Zijn zwemshorts toegestaan in onze zwembaden?

Badopnamen zijn toegestaan

Bermuda's die niet speciaal zijn ontworpen om in te zwemmen, wetsuits en kledingstukken die het hele lichaam bedekken, zijn echter ten strengste verboden.

Kan ik het zwembad gebruiken zonder op de camping te verblijven?

Nee, het zwembad is uitsluitend gereserveerd voor gasten die op de camping verblijven. Dagjesmensen hebben geen toegang tot het zwembad.

Is er een restaurant?

Nee, er zijn verschillende restaurants in het centrum van het dorp op 5 minuten loopafstand (pizzeria, snackbar, brasserie, etc.).

Kan ik 's ochtends vers brood kopen op de camping?

Ja, en nog veel meer. Reserveren moet bij de receptie. Het brood komt uit de bakkerij ernaast. Het is elke dag vanaf 8.30 uur verkrijgbaar.

Zijn groepen welkom?

Ja en nee, we verwelkomen geen groepen van meer dan 6 personen, groepen van minderjarigen of feestelijke groepen. Onze camping blijft rustig en gezinsvriendelijk.

We verwelkomen georganiseerde groepen zonder feestelijk doel: wandelaars, fietsers, etc. We bieden accommodatie + maaltijdpakketten, picknickmanden, etc.

Welke activiteiten bieden jullie aan?

We bieden geen animatie op de camping.

We kozen voor een rustig landgoed zonder speciaal entertainment.

Van tijd tot tijd kunnen onze partners echter activiteiten voor volwassenen of kinderen aanbieden. Tijdens deze workshops blijven de kinderen uw verantwoordelijkheid; u kunt niet afwezig zijn van de locatie tijdens de activiteiten.

Wat voor weer zal het zijn tijdens mijn verblijf?

We hebben geen idee ☺

Raadpleeg météo blauw.

Is de douchetijd beperkt?

Nee, de douches zijn vrij toegankelijk, maar laten we redelijk blijven. Watervoorraden moeten behouden blijven ☺

Hoeveel sterren voor de Lodges de Blois Chambord?

Sinds 2021 hebben we een derde ster gekregen.

Waar ligt de camping ten opzichte van winkels?

We liggen op een paar honderd meter van het dorp Mont-Prés-Chambord. Je vindt er een supermarkt, twee bakkers, een slager, een apotheek... en verschillende restaurants en afhaalrestaurants.

Is er een kruidenierswinkel op de camping?

Bij de receptie hebben we een kleine kruidenierswinkel waar je de basisproducten kunt kopen: koffie, suiker, jam, nutella, pasta, zout, peper, hygiëneproducten Maar ook lokale producten

Hoe kom ik er met het openbaar vervoer?

Om met de trein te komen, kun je kiezen voor het station van Blois (15 km). Eenmaal aangekomen op het station raden we je aan om buslijn 3 te nemen. Het vervoer van en naar Blois wordt verzorgd door het bedrijf Remi 41.

Mogen kinderen vrij spelen op de camping?

De camping is vooral een familiecamping. Het is kleinschalig. Je kinderen kunnen kilometers fietsen zonder te verdwalen op weg naar het zwembad en de speeltuin. De maximumsnelheid op de camping is 10 km/u.

Is de camping rustig?

Ja, en daar staan we voor! De camping is vooral een familiecamping. We accepteren geen groepen. We vragen onze klanten om rust te garanderen vanaf 22.30 uur, en we houden je dromen in de gaten!

Is er WIFI op de camping?

Ja, er is wifi op de hele camping, toegankelijk vanaf elke kampeerplaats. We bieden het je aan.

Kan ik mijn plaatsnummer/accommodatie kiezen?

Ja, we doen ons uiterste best om aan je wensen te voldoen (schaduw, rust, soorten bomen, enz.). De optie "kampeerplaats naar keuze" garandeert je de kampeerplaats van je voorkeur bij aankomst!

We kunnen je echter niet altijd de gewenste kampeerplaats aanbieden omdat deze al bezet is. Ons beleid is eenvoudig: om conflicten te vermijden, krijgt de eerste persoon die reserveert voorrang... Aarzel niet om ons 3 plaatsnummers aan te bieden om zo goed mogelijk aan jouw wensen te voldoen 😊

Als je naast vrienden wilt zitten, aarzel dan niet om het ons te vragen.

Wat is de maximale capaciteit van mijn accommodatie?

Voor verhuur staat de maximale capaciteit bij de beschrijving van elk verhuurblad.

De maximale capaciteit voor camperplaatsen is 6 personen.

Worden baby's en kinderen meegeteld in het aantal personen voor accommodatie?

Gezinnen zijn welkom! De aangegeven maximale capaciteit voor onze huuraccommodaties is inclusief alle deelnemers aan de vakantie, inclusief kinderen en baby's. Hetzelfde geldt voor camperplaatsen.

Ik moet nog één persoon laten slapen...

Om redenen van comfort en verzekering hebben huurauto's een maximale capaciteit, afhankelijk van het model.

Als je van plan bent om een extra persoon bij je te hebben, zorg er dan voor dat je een accommodatie huurt die geschikt is voor deze persoon. Je moet de nieuwe bewoner ook aangeven bij de receptie van de camping, de toeristenbelasting betalen en de verschillende voorwaarden controleren.

Als de maximale capaciteit van de accommodatie is bereikt, kan deze persoon niet worden ondergebracht.

Zijn er lakens voorzien in de accommodatie?

Nee, lakens worden nooit verstrekt in onze huuraccommodaties omdat we weten dat je je eigen lakens verkiest om je thuis te voelen. Op enkele uitzonderingen na zijn de bedden 140 cm. Eenpersoonsbedden zijn 80 cm. Controleer de beschrijving van je accommodatie of bel ons even.

Als je wat gewicht van de auto wilt halen, kun je stoffen lakens huren of papieren wegwerplakens kopen. Ze zijn erg zacht.

Zijn er kussens aanwezig in de accommodatie?

Ja, kussens zijn aanwezig. Ze zijn beschikbaar in uw accommodatie. Ze worden na elk verblijf gedesinfecteerd. Dit weerhoudt je er niet van om je eigen kussens mee te nemen als je van alle gemakken thuis wilt genieten.

Zijn er dekbedden aanwezig in de accommodatie?

Ja, er zijn dekbedden aanwezig in de accommodatie.

Zijn er handdoeken aanwezig in de accommodatie?

Nee, neem je eigen handdoeken en strandlakens mee. Er is een wasserette op het terrein mocht je ze willen wassen en drogen tijdens je verblijf.

We verhuren ook handdoeken en keukenninnen.

Is de accommodatie voorzien van airconditioning?

Sommige accommodaties hebben airconditioning, maar zeer weinig. Controleer de beschrijving van de accommodatie.

Is er een tv in de accommodatie?

Sommige accommodaties zijn uitgerust met een tv. Raadpleeg de beschrijving van de accommodatie.

Moeten we ons keukengerei meenemen?

Nee, de woningen zijn volledig uitgerust met alles wat je nodig hebt om te koken. We raden je aan om alleen specifiek keukengerei mee te nemen dat essentieel is voor je comfort.

Kunnen we een voertuig op ons perceel parkeren? Wat als we een tweede auto of aanhanger hebben?

Ja, bij elk verblijf is parkeergelegenheid voor één voertuig inbegrepen.

Het is mogelijk om een tweede auto mee te nemen (afhankelijk van beschikbaarheid). Het is verplicht om dit zo snel mogelijk aan te geven, zodat we de nodige regelingen kunnen treffen. Dit wordt in rekening gebracht. De tarieven variëren naargelang het type huur en de periode.

Voertuigen worden geparkeerd op de daarvoor bestemde parkeerplaatsen. Deze liggen niet naast je accommodatie.

Zijn barbecues toegestaan?

Ja, houtskoolbarbecues zijn toegestaan. De meeste accommodaties hebben een eigen houtskoolbarbecue. Voor de andere accommodaties kun je barbecues huren bij de receptie.

Houtskool en aanmaakblokjes zijn te koop bij de receptie.

Lichten op de grond zijn verboden.

Wie ruimt er op aan het einde van je verblijf?

Je bent zelf verantwoordelijk voor de eindschoonmaak.

Je moet je accommodatie aan ons teruggeven in de staat waarin je het hebt aangetroffen.

Als je echter het meeste uit je vakantie wilt halen en je er geen zorgen over wilt maken, kun je een schoonmaakpakket nemen. Ons team regelt het dan voor je. Je moet wel je vuilnisbakken en koelkast legen, je serviesgoed afwassen, drogen en opruimen, en het barbecuerooster afwassen.

Als je verantwoordelijk bent voor de schoonmaak aan het einde van je verblijf, is er in elke accommodatie een geheugensteuntje om ervoor te zorgen dat je niets vergeet.

Is het mogelijk om een tent naast onze accommodatie op te zetten?

Nee, om brandveiligheidsredenen is het in ons departement ten strengste verboden om een tent toe te voegen aan de staanplaats van een gehuurde stacaravan, ook al overschrijdt u het toegestane aantal personen op de staanplaats niet.

Zijn huisdieren toegestaan?

Ja, honden zijn toegestaan op de camping. We vragen je om ze aangelijnd te houden en buiten de camping uit te laten om te plassen. Het is verboden om een dier alleen achter te laten op een staanplaats, vastgebonden of opgesloten in een auto of accommodatie. Inentingsbewijzen moeten bij aankomst worden overlegd.

Honden zijn niet toegestaan in de toiletten of in het zwembad.

Honden van categorie 1 en 2 zijn verboden.

Wat kan ik precies installeren als ik een kampeerplaats boek?

Onze kampeerplaatsen variëren in grootte van 100 tot 150 m². Deze plaatsen zijn geschikt voor :

- 1 caravan en een voertuig
- 1 camper of bestelwagen
- Een tweede voertuig of tent (tegen betaling)
- 1 aanhangwagen (gratis tot minder dan 1,50 m; tegen betaling als extra voertuig boven 1,50 m)

We mogen geen tenten accepteren

Wanneer betaal ik mijn aanbetaling?

Een aanbetaling van 30% is vereist op het moment van boeken, direct te betalen om de reservering te bevestigen. We kunnen ook een optie op je boeking zetten voor een paar dagen, zodat je de tijd hebt om erover na te denken voordat je een definitieve beslissing neemt.

Als je een accommodatie minder dan een maand voor je verblijf boekt, is het totale bedrag van je verblijf verschuldigd op het moment van boeken.

Je kunt betalen met creditcard, vakantiecheques, vakantiecheques aansluiten, cheque of bankoverschrijving.

Wanneer moet ik het saldo van mijn verblijf betalen?

Zoals vermeld op je boekingsbevestiging (het document dat je reservering garandeert na betaling van de aanbetaling), moet het restbedrag 30 dagen voor aankomst betaald worden voor accommodatie.

Je kunt betalen met creditcard, vakantiecheques, connect vakantiecheques of cheque. We bieden ook de optie om gratis in meerdere termijnen te betalen. Neem contact met ons op via 09.73.23.19.56 zodat we samen een oplossing voor jouw situatie kunnen vinden.

Kan ik met vakantiebonnen betalen?

Ja, je kunt je aanbetaling en/of saldo betalen in vakantiecheques tot 50% van de totale kosten van je verblijf. Je hoeft ze alleen maar ingevuld op jouw naam naar het postadres van de camping te sturen.

Kan ik betalen met aansluitende vakantiecheques?

Ja, je kunt vakantiebonnen gebruiken om je aanbetaling of saldo direct te betalen als je alleen online boekt.

Kan ik mijn geboekte vakantie nog wijzigen?

Alle verzoeken om wijzigingen moeten schriftelijk worden ingediend. Wijzigingen in je reservering kunnen kosteloos worden doorgevoerd, afhankelijk van beschikbaarheid en ten minste 15 dagen voor aanvang van je verblijf.

Ik kom pas de volgende dag aan/Ik vertrek een dag eerder...

In deze gevallen vindt geen restitutie plaats.

Als je vroeg vertrekt, laat het ons dan weten. Het is belangrijk voor ons om precies te weten wie er op de camping verblijft.

Als je een annuleringsverzekering hebt afgesloten, raden we je aan rechtstreeks contact op te nemen met de verzekeringsmaatschappij voor een eventuele terugbetaling.

Wat gebeurt er bij annulering?

Annulering door Lodges de Blois Chambord

In geval van annulering door Lodges de Blois Chambord, behalve in geval van overmacht, zal het verblijf volledig worden terugbetaald. Deze annulering kan echter geen aanleiding geven tot betaling van een schadevergoeding.

Annulering door de kampeerder

Annuleringen moeten schriftelijk worden doorgegeven aan de directie van de camping.

1e geval: als de annulering ten minste 30 dagen voor de aankomstdatum plaatsvindt:

Het bedrag van de aanbetaling, de betaalde reserveringskosten en, indien van toepassing, de betaalde bedragen voor de annuleringsverzekering blijven eigendom van de camping.

2e geval: als de annulering minder dan 30 dagen voor de aankomstdatum plaatsvindt:

Alle betaalde bedragen worden door de camping ingehouden.

Om een eventuele schadevergoeding te verkrijgen, raden wij u aan een annulerings- of verblijfsonderbrekingsverzekering af te sluiten op het moment dat u reserveert. Onze partner "Meetch" verbindt zich ertoe uw vakantie geheel of gedeeltelijk terug te betalen. Deze verzekering wordt aangeboden bij de boeking (ook online) en kan tot 72 uur na de boeking worden afgesloten.

Wat dekt een annuleringsverzekering?

Klik hier voor meer informatie:

<https://www.lodges-chambord.com/wp-content/uploads/2024/06/Assurance-annulation-%E2%80%93-Garantie-Covid.pdf>

Hoe neem ik contact op met een annuleringsverzekering?

In geval van annulering dient u de camping per post of e-mail op de hoogte te stellen van uw terugtrekking zodra er een gebeurtenis plaatsvindt die uw vertrek verhindert, en de verzekeraar "Meetch" binnen 48 uur op de hoogte te stellen (online dossier openen, alle nodige informatie en bewijsstukken verstrekken).

U heeft een e-mail ontvangen ter bevestiging van uw inschrijving. Als u deze niet kunt vinden, neem dan contact op met de camping en wij sturen u deze toe.