

REGLEMENT VAN ORDE 2025

1. Toelatings- en verblijfsvoorwaarden

Om een camping te mogen betreden, zich er te vestigen of er te verblijven, moet u hiervoor toestemming hebben gekregen van de beheerder of zijn vertegenwoordiger. Het is de taak van de beheerder om ervoor te zorgen dat de camping in goede staat wordt gehouden en dat dit huishoudelijk reglement wordt nageleefd.

Het verblijf op de camping houdt in dat men de bepalingen van dit reglement aanvaardt en zich ertoe verplicht deze na te leven. Niemand mag er domicilie kiezen.

2. Politieformaliteiten

Minderjarigen zonder begeleiding van hun ouders worden alleen toegelaten onder begeleiding van een volwassene voor de duur van hun verblijf.

Krachtens artikel R. 611-35 van de Code de l'Entrée et du Séjour des Etrangers et du Droit d'Asile (Frans wetboek betreffende de toegang en het verblijf van vreemdelingen en het asielrecht) is de beheerder verplicht om buitenlandse klanten bij aankomst een individueel politieformulier te laten invullen en ondertekenen. Dit moet in het bijzonder vermelden :

1° Volledige naam ;

2° Geboortedatum en -plaats ;

3° Nationaliteit ;

4° De gewone verblijfplaats.

Kinderen jonger dan 15 jaar mogen op het inschrijfformulier van een van de ouders staan.

3. Installatie

De buitenaccommodatie en bijbehorende apparatuur moeten worden geïnstalleerd op de aangegeven locatie in overeenstemming met de instructies van de beheerder of zijn vertegenwoordiger.

Elke staanplaats kan slechts één voertuig herbergen, behalve als optie (als de staanplaats maximaal 2 voertuigen toelaat). Tenten en caravans met dubbele as zijn niet toegestaan.

Het aantal personen in een stacaravan, camper of caravan mag het door de fabrikant opgegeven aantal niet overschrijden. Staanplaatsen mogen niet meer dan 6 personen per stuk herbergen.

De camping kan een klant of groep weigeren als het doel van het verblijf onverenigbaar wordt geacht met de goede werking van het etablissement. Voor reserveringen van meer dan twee gezinnen is toestemming van de directie vereist.

4. Receptie

Het management bepaalt de periodes en openingstijden van de receptie en de verschillende diensten die beschikbaar zijn of beschikbaar worden gesteld.

Bij de receptie vind je alle informatie over de diensten van de camping, de sanitaire voorzieningen, de sportfaciliteiten, de toeristische attracties in de omgeving en andere nuttige adressen.

Klanten kunnen gebruikmaken van een systeem voor het verzamelen en afhandelen van klachten.

5. Weergave

Dit reglement hangt bij de ingang van de camping en bij de receptie. Ze zullen worden overhandigd aan elke klant die erom vraagt.

De classificatiecategorie en het aantal toeristische of recreatieve standplaatsen worden weergegeven.

De prijzen van de verschillende diensten worden aan de klanten meegedeeld onder de voorwaarden die zijn vastgesteld bij besluit van de minister van Consumentenzaken en kunnen worden geraadpleegd bij de receptie.

Er wordt uitdrukkelijk bepaald dat de uurroosters kunnen worden gewijzigd in functie van het aantal toeristen, technische interventies en de organisatie van de camping, zonder dat dit aanleiding kan geven tot enige schadevergoeding of terugbetaling.

6. Vertrekregelingen

Klanten worden verzocht de receptie de dag van tevoren op de hoogte te stellen van hun vertrek. Klanten die van plan zijn te vertrekken voordat de receptie opengaat, moeten hun verblijf de dag ervoor betalen.

7. Lawaai en stilte

Je verblijft in een rustige en serene omgeving.

Gasten worden verzocht om geen lawaai te maken of discussies te voeren die de burens zouden kunnen storen.

Geluidsapparatuur moet dienovereenkomstig worden aangepast. Deuren en koffers moeten zo discreet mogelijk worden gesloten. Stilte is vereist vanaf 22.00 uur. Absolute stilte is vereist van 22.30 tot 08.00 uur.

Elke nachtelijke verstoring is verboden. Voor elke tussenkomst van onze kant na 23:00 uur wordt € 50 in rekening gebracht.

8. Huisdieren

Huisdieren zijn toegestaan met toestemming van het management of zijn vertegenwoordiger en zijn onderworpen aan betaling van een dagelijkse vergoeding.

In overeenstemming met artikel 211-1 van de Franse landbouwwet en de decreten en ministeriële besluiten die deze uitvoeren, zijn honden van de 1e categorie "aanvalshonden" (pitbulls) verboden. ^{ème}Honden van de 2e categorie "waak- en verdedigingshonden" (Rottweiler) moeten worden gemuilkorfd en aangelijnd door een volwassene (art. 211-5 van de C.R.).

Alle huisdiereigenaren moeten de uitwerpselen van hun huisdier verzamelen door ze in een zak te doen en ze in een van de bakken bij de ingang van de vestiging te deponeren.

Dieren mogen niet zonder toezicht worden achtergelaten op de camping. Ze mogen niet alleen achtergelaten worden in de accommodaties of op de kampeerplaatsen. Dieren mogen niet op bedden, banken of fauteuils in de accommodaties.

Elk loslopend dier op de camping wordt onmiddellijk naar het dichtstbijzijnde asiel gebracht. Opvangfaciliteiten voor huisdieren kunnen in de buurt beschikbaar zijn.

9. Bezoekers

Na toestemming van de beheerder of zijn vertegenwoordiger kunnen bezoekers op de camping worden toegelaten onder verantwoordelijkheid van de kampeerders die hen ontvangen.

Klanten kunnen een of meer bezoekers ontvangen bij de receptie. De diensten en faciliteiten van de camping zijn toegankelijk voor bezoekers. Voor het gebruik van deze faciliteiten kan echter een vergoeding worden gevraagd, die moet worden aangegeven bij de ingang van de camping en bij de receptie.

Auto's van bezoekers zijn niet toegestaan op de camping. Bezoekers moeten de camping uiterlijk om 22.00 uur verlaten. Het zwembad is strikt verboden voor bezoekers.

10. Autoverkeer en parkeren

Binnen de camping moeten voertuigen stapvoets rijden (max 10 km/u). Verkeer is toegestaan van 7 uur 's ochtends tot 10 uur 's avonds. **Het hek is gesloten van 22.00 tot 07.00 uur.**

Alleen voertuigen van kampeerders die op de camping verblijven, mogen op de camping rondrijden. Ze moeten geparkeerd worden op hun staanplaats of op een daarvoor bestemde parkeerplaats. Parkeren is ten strengste verboden op standplaatsen waar gewoonlijk accommodaties staan. Het parkeren mag het verkeer niet hinderen en mag de aankomst van nieuwe gasten niet belemmeren.

Iedereen die in het park rijdt, moet een geldig rijbewijs kunnen laten zien.

11. Onderhoud en uiterlijk van faciliteiten

Iedereen dient zich te onthouden van handelingen die de netheid, de hygiëne en het uiterlijk van de camping en de voorzieningen, in het bijzonder de sanitaire voorzieningen, kunnen schaden.

Het is verboden om afvalwater op de grond of in goten te lozen.

Klanten moeten afvalwater lozen in de daarvoor bestemde voorzieningen.

Er mag niets in de afvoer worden gegooid dat deze zou kunnen verstopen (doekjes in de WC, enz.). Als deze regel niet wordt nageleefd, zal de vakantieganger die verantwoordelijk is voor het weer in werking stellen van de apparaten worden gefactureerd voor de reparatiekosten.

Huishoudelijk afval, allerlei soorten afval en papier moeten in de vuilnisbakken worden gedeponeerd.

Wassen buiten de daarvoor bestemde bakken is ten strengste verboden.

Het wassen van auto's, boten of andere voertuigen is verboden. Hetzelfde geldt voor het besproeien van gazons en planten.

Het is verboden om wasgoed aan bomen te hangen. Het is wel toegestaan in de buurt van de accommodatie, op voorwaarde dat het discreet gebeurt en de buren er geen last van hebben.

Bepanting en bloemdecoraties moeten worden gerespecteerd. Het is verboden spijkers in bomen te slaan, takken af te zagen of beplantingen aan te brengen. Het is verboden om met persoonlijke middelen de plaats van een installatie af te bakenen of de grond om te spitten. U wordt er uitdrukkelijk aan herinnerd dat alleen omheiningen die door de campingeigenaar zijn geplant zijn toegestaan en dat het verboden is om hekken, poortjes of andere elementen te plaatsen die de toegang tot een deel van het perceel blokkeren.

Schade aan begroeiing, hekken, terrein of kampeerfaciliteiten zal worden betaald door de verantwoordelijke persoon.

De kampeerplaats die tijdens het verblijf wordt gebruikt, moet in dezelfde staat worden gehouden als waarin de kampeerder deze bij aankomst heeft aangetroffen.

12. Beveiliging

a) Vuur.

Open vuur (hout, kolen, enz.) is ten strengste verboden. Kachels moeten in goede staat worden gehouden en mogen niet in gevaarlijke omstandigheden worden gebruikt.

Breng in geval van brand onmiddellijk de directie op de hoogte. Brandblussers zijn beschikbaar indien nodig.

Bij de receptie is een verbanddoos beschikbaar.

b) Vol.

De directie is verantwoordelijk voor voorwerpen die in het kantoor worden achtergelaten en heeft een algemene verplichting om toezicht te houden op de camping. Kampeerders blijven verantwoordelijk voor hun eigen voorzieningen en moeten de aanwezigheid van verdachte personen melden bij de beheerder. Klanten worden verzocht de gebruikelijke voorzorgsmaatregelen te nemen om hun uitrusting te beschermen.

c) Elektrische voertuigen

Het is ten strengste verboden om elektrische voertuigen op te laden op de camping (in de accommodaties of op de staanplaatsen). Oplaadpunten zijn beschikbaar in het dorp Mont-Près-Chambord. Voor elk ongeoorloofd opladen worden uitzonderlijke kosten in rekening gebracht.

13. Spelletjes

Er mogen geen geweldadige of storende spelletjes gespeeld worden in de buurt van de faciliteiten. Kinderen moeten altijd onder toezicht van hun ouders staan. Draagbare luidsprekers zijn verboden. De speeltuin is open van 8u tot 21u voor ieders rust.

14. Zwembad

Er is geen toezicht bij het zwemmen. Kinderen blijven de verantwoordelijkheid van hun ouders. Kinderen jonger dan 12 of die niet kunnen zwemmen, moeten worden begeleid door een volwassene.

Alleen zwemkleding, zwembroeken en zwemshorts zijn toegestaan. Slips, andere kleding of volledige lichaamspakken zijn niet toegestaan. Je moet douchen voordat je het zwembad ingaat. Draagbare luidsprekers zijn niet toegestaan.

Het is verboden om op de terrassen te rennen of in het zwembad te springen. Snorkelen is verboden.

15. Dode garage

Ongebruikte uitrusting mag alleen op het veld worden achtergelaten met toestemming van de directie en alleen op het aangegeven veld. Voor deze service kunnen kosten in rekening worden gebracht.

16. Īnbreuk op de interne regels

In het geval dat een bewoner het verblijf van andere gebruikers verstoort of de bepalingen van dit reglement niet respecteert, kan de beheerder of zijn vertegenwoordiger, indien hij dit nodig acht, de bewoner mondeling of schriftelijk aanmanen om de verstoring te staken.

In het geval van ernstige of herhaaldelijke overtredingen van de huisregels, en na ingebrekestelling door de beheerder, kan het contract worden beëindigd en zal er geen terugbetaling of vergoeding worden betaald.

In het geval van een strafbaar feit kan de manager de politie inschakelen.

15. Bemiddeling in consumentengeschillen

Bemiddeling in consumentengeschillen :

In overeenstemming met artikel L. 152-1 van de Franse consumentenwet kunt u gratis gebruik maken van de M2C bemiddelingsdienst. Ga om uw geschil te melden naar het online platform cm2c.net

Wij herinneren u eraan dat een beroep op consumentenbemiddeling alleen mogelijk is als :

- uw geschil is niet eerder onderzocht of wordt niet onderzocht door een andere mediator of door een rechtbank;
- je bent geen professional.

Beheer